

Содержание

1. Введение	4
2. Состав машины и технические данные	4
2.2. <i>Общий вид ККМ</i>	5
2.3. <i>Клавиатура ККМ</i>	6
2.3.1. Вид клавиатуры.....	6
2.3.2. Описание клавиш	6
2.4. <i>Дисплей ККМ</i>	7
2.4.1. Внешний вид	7
2.4.2. Обозначения на дисплее.....	7
2.4.2.1 Буквы в левой части дисплея	7
2.4.2.2 Обозначение батарейки на дисплее.....	7
2.5. <i>Заправка термобумаги</i>	8
3. Аварийное отключение питания.....	8
4. Подготовка к работе	9
5. Порядок работы.....	9
5.2. <i>Общие положения</i>	9
5.3. <i>Режимы работы машины</i>	10
5.4. <i>Режим “Выбор и ввод пароля”</i>	10
5.5. <i>Типы налогообложения</i>	11
5.6. <i>Фоновые расчеты</i>	11
5.7. <i>Режим регистраций</i>	12
5.7.1. Режим часов.....	13
5.7.2. Открытие смены.....	14
5.7.3. Выдача чека продаж	15
5.7.3.1 Общий порядок действий	15
5.7.3.2 Ввод цены товара с клавиатуры.....	16
5.7.3.3 Ввод цены товара со сканера	16
5.7.3.4 Ввод штрих-кода товара вручную	17
5.7.3.5 Ввод цены товара через его артикул	17
5.7.3.6 Вычисление стоимости товара по его цене и количеству	18
5.7.3.7 Повтор последней продажи.....	18
5.7.3.8 Аннулирование операции.....	18
5.7.3.9 Надбавки и скидки	19
<i>Запрограммированные надбавки и скидки</i>	19
<i>Свободные надбавки и скидки (абсолютные)</i>	19

5.7.4. <i>Закрытие чека</i>	20
5.7.4.1 Отмена чека	20
5.7.4.2 Простое закрытие чека.....	20
5.7.4.3 Закрытие чека со сдачей	20
5.7.4.4 Комплексная оплата чека	20
<i>Пример</i>	21
5.7.5. <i>Проверка суммы наличных в кассе</i>	21
5.7.6. <i>Подсчет сдачи после закрытия чека</i>	21
5.7.7. <i>Повтор последнего чека</i>	22
5.7.8. <i>Нефискальная копия чека</i>	22
5.7.9. <i>Просмотр чека без вывода на печать</i>	23
5.7.10. <i>Секционные чеки</i>	24
5.7.11. <i>Чек возврата</i>	25
5.7.12. <i>Служебные внесения и выплаты</i>	25
5.8. <i>Режим автотранспорта</i>	26
5.9. <i>Калькулятор</i>	26
5.9.1. Вход в режим	26
5.9.2. Печатающий калькулятор	27
5.9.3. Сложение	27
5.9.4. Вычитание	27
5.9.5. Умножение	28
5.9.6. Деление.....	28
5.9.7. Обратная (отрицательная) величина.....	28
5.9.8. Пересчет на вес	28
5.9.9. Выход из режима	28
6. Сообщения об ошибках.....	29
6.1. <i>Список сообщений об ошибках</i>	29
6.1.1. Ошибки ЭКЛЗ	29
6.1.2. Ошибки ККМ	31
7. Индикация длительных процессов.....	34
8. Самодиагностика и автоматическая коррекция ошибок	34
9. Экстренная коррекция даты/времени	36
10. Печатающий механизм	37
11. Аккумулятор и его зарядка.....	38

1. Введение

Настоящее руководство по эксплуатации содержит сведения об автономной портативной контрольно-кассовой машине (ККМ) «**Меркурий-180К**» (в дальнейшем — машина), необходимые для обеспечения полного использования оператором её технических возможностей, правильной эксплуатации и технического обслуживания.

Внимание: при попытке подобрать пароль налогового инспектора — сообщение на дисплее «*НУ-----*» (т.е. при вводе неверного пароля более пяти раз подряд) — ККМ блокируется с сообщением на дисплее «*НУ-----*» — в этом случае снять блокировку может только специалист ЦТО, вскрыв ККМ.

В машине использован термопринтер, печатающий на термохимической ленте (ТХБ) шириной 57 мм (2 дюйма). Наружный диаметр бобины не более 42 мм. Скорость печати изменяется в зависимости от плотности заполнения строки.

Машина предназначена для эксплуатации при температуре окружающей среды от -20 до +40 °С, относительной влажности от 40 до 80% и атмосферном давлении в пределах от 84 до 107 кПа.

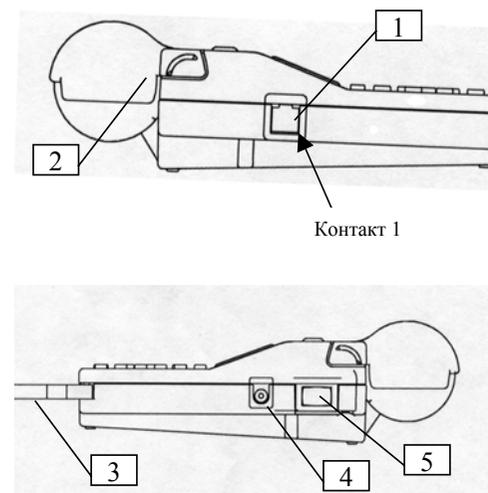
Наименование и условное обозначение машины: автономная портативная контрольно-кассовая машина «**Меркурий-180К**».

2. Состав машины и технические данные

Общий вид машины приведен ниже.

Технические данные приведены в формуляре АВЛГ 575.00.00 ФО.

2.2. Общий вид ККМ



- 1 — разъем для подключения внешних устройств;
- 2 — чековая крышка;
- 3 — ремешок для ношения;
- 4 — разъем для подключения зарядного устройства;
- 5 — выключатель питания.

Машина включается выключателем 5, который расположен справа на поверхности корпуса ККМ. После включения питание запускаются внутренние тесты ККМ; номер текущего теста показывается на дисплее.

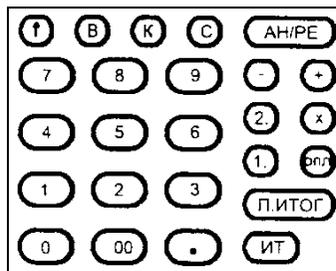
Ввод информации производится с клавиатуры; индикация вводимых данных, результатов вычислений, режимов работы осуществляется на дисплее кассира.

В машине имеется встроенный контроль правильности алгоритма работы и обработки информации. При наличии ошибки выдается звуковой сигнал блокировки.

Если ошибка происходит при обращении к ЭКЛЗ, ее наименование и номер одновременно распечатывается на принтере.

2.3. Клавиатура ККМ

2.3.1. Вид клавиатуры



2.3.2. Описание клавиш

«0»...«9» — цифровые клавиши, используемые для ввода числовой информации; в режиме программирования также используются для быстрого выбора пункта меню;

«00» — клавиша для ввода двух нулей одновременно;

«.» — клавиша для ввода дробного числа (например, для ввода цены и количества); также используется в других случаях, которые отдельно описываются в Руководстве;

«↑» — промотка чековой ленты;

«В» — клавиша возврата товара,

«К» — клавиша вызова товара по артикулу (коду);

«С» — клавиша сброса; используется для сброса неверных введенных значений; она либо обнуляет значение, либо восстанавливает ранее запрограммированное (при программировании);

«АН/РЕ» — клавиша аннулирования и выбора режима; в режимах отчетов и программирования служит для возврата в предыдущее меню без сохранения введенных значений; из главного меню осуществляет выход в режим ввода соответствующего пароля;

«+» и «-» — в режиме продаж служат для проведения операций скидок/надбавок, в других режимах — это клавиши перебора пунктов меню, перехода по строке при программировании строчных значений (например, имя оператора, наименование товара/секции, строки клише);

«Х» — в режиме программирования используется для перехода к следующему программируемому параметру, в режиме продаж — для умножения цены на количество;

«1.» и «2.» — секционные клавиши;

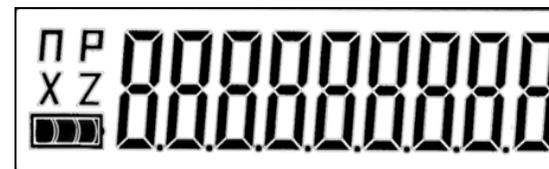
«ОПЛ» — клавиша выбора видов оплаты;

«П.ИТОГ» — клавиша промежуточного итога;

«ИТ» — клавиша общего итога, в режимах меню используется для перехода по пункту меню и ввода значений.

2.4. Дисплей ККМ

2.4.1. Внешний вид



2.4.2. Обозначения на дисплее

2.4.2.1. Буквы в левой части дисплея

ПР — признак режима программирования;

Р — признак режима регистраций (продаж) или калькулятор (при мигании символа);

Х — признак режима показаний (Х-отчетов);

ХZ — признак режима показаний с гашением (Z-отчетов);

Z — признак режима сменного Z-отчета и контрольной ленты.

2.4.2.2. Обозначение батарейки на дисплее



Бегущий индикатор — подключено включенное зарядное устройство; по окончании зарядки светодиод на зарядном устройстве меняет цвет свечения с красного на зеленый.



Аккумулятор заряжен — зарядка не требуется.



Аккумулятор заряжен на 70% — зарядка не требуется, но желательна.



Аккумулятор заряжен на 30% — требуется зарядка, но можно продолжать работать с подключенным зарядным устройством.



Мигающий индикатор — аккумулятор полностью разряжен — необходимо прекратить эксплуатацию ККМ и подключить зарядное устройство.

2.5. Заправка термобумаги

- откинуть чековую крышку;
- установить в ККМ бобину термобумаги шириной 57мм, макс. внешний диаметр 42 мм;
- закрыть чековую крышку, оставив снаружи конец ленты.

И ВСЁ!! Машина готова к работе!!

3. Аварийное отключение питания

Если во время оформления чека продаж или возврата произошло отключение питания, при последующем включении ККМ тестирует электронный журнал и продолжает чек — при этом ККМ автоматически перейдет в режим продаж (без запроса пароля оператора).

Если питание было выключено во время печати данных чека, то после включения принтер печатает строку «**ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ ВЫКЛЮЧЕНО**», и ККМ повторяет печать незавершенной части чека.

Если выключение питания произошло во время печати любого другого документа (включая служебные чеки внесений и выплат), данный документ аннулируется автоматически.

4. Подготовка к работе

Перед началом работы необходимо:

- 1) произвести внешний осмотр машины, удалить пыль с поверхности машины;
- 2) включить машину выключателем питания;
- 3) проверьте наличие чековой ленты, в случае необходимости установите новый рулон термобумаги.

5. Порядок работы

К работе на машине допускаются кассиры, изучившие данное Руководство.

При возникновении неисправности прекратите работу, выключите машину и вызовите электромеханика.

Работу на машине проводить в соответствии с настоящим Руководством и документом «Типовые правила эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчётов с населением», утверждённом в установленном порядке.

5.2. Общие положения

ККМ может работать в фискальном и нефискальном режимах. Переход в фискальный режим происходит после первой регистрации (**фискализации**). После фискализации ежедневная сменная кассовая выручка, при проведении операции закрытия смены (снятия сменного Z-отчета), запоминается в фискальной памяти. Отличительным признаком работы машины в фискальном режиме является чек с индексом «Ф». После проведения фискализации фискальный режим отключен быть не может.

Рекомендация: обучение персонала работе с ККМ допустимо **ТОЛЬКО** в нефискальном режиме.

Во время работы на дисплее ККМ могут появляться различные сообщения. Если они не описываются в настоящем руководстве в разделе, посвященном данному режиму, их обзор Вы можете найти в разделе «Сообщения об ошибках».

5.3. Режимы работы машины

Машина может работать в следующих режимах:

- “Продажи” (режим регистраций);
- “Режим X-отчетов” (см. Руководство администратора);
- “Режим Z-отчетов” (см. Руководство администратора);
- “Режим сменного Z-отчета” (см. Руководство администратора);
- “Режим программирования” (см. Руководство по программированию);
- “Режим налогового инспектора” (см. Руководство налогового инспектора).

5.4. Режим “Выбор и ввод пароля”

На дисплей выводится приглашение ввода пароля оператора (кассира) «**ПП** - - - - -».

Для ввода другого пароля нажимайте клавишу «АН/РЕ»

— циклически будут перебираться приглашения ввода паролей режимов:

- **регистраций (оператора)** (**ПП** - - - - -)
- **нефискальных «X-отчетов»** (**П** - - - - -)
- **нефискальных «Z-отчетов»** (**ПГ** - - - - -)
- **фискального сменного Z-отчета** (**ГП** - - - - -)
- **программирования** (**ПР** - - - - -)
и снова **оператора**.

Для входа в режим регистраций при сообщении на дисплее «**ПП** - - - - -» наберите на цифровой клавиатуре пароль кассира (до 5 знаков) и номер кассира (**0..9**).

При вводе пароля цифры на дисплее не высвечиваются, но гаснут символы пароля.

После ввода пароля для принятия первого типа налогообложения (см. раздел «Типы налогообложения») нажмите клавишу «ИТ».

После ввода пароля для принятия второго типа налогообложения нажмите клавишу «П.ИТОГ».

У операторов могут быть личные штрих-коды, которые программируются согласно Руководству по программированию. Оператору достаточно отсканировать

свой штрих-код, и ККМ перейдет в режим регистраций (первый тип налогообложения). Сканирование штрих-кода оператора доступно как в режиме ввода паролей, так и в режиме продаж (но только при закрытом чеке).

Если Вы неверно ввели пароль, звучит сигнал ошибки и предлагается повторить ввод.

5.5. Типы налогообложения

ККМ рассчитывает налоги по 15-ти группам, каждая из которых комбинируется из НДС (5 ставок) и НСП (2 ставки). НСП может быть как выделяемым, так и начисляемым.

С секциями и товарами ассоциируются группы налогов двух типов налогообложения — выбор типа осуществляется при входе в режим регистраций (нажатие клавиши «ИТ» выбирает первый тип, «П.ИТОГ» — второй тип).

При входе в режим регистраций с помощью сканера штрих-кода выбирается только первый тип налогообложения.

Применяться типы налогообложения могут для обслуживания различных категорий покупателей — например, физических и юридических лиц.

5.6. Фоновые расчеты

ККМ подготавливает и обрабатывает большое количество отчетной информации, поэтому в целях уменьшения времени для вычислений перед каждым отчетом максимальное количество расчетов производится в паузах в режиме ввода паролей и в режиме регистраций (в промежутках между чеками). Нажатие клавиш, сигнал со сканера штрих-кода и выключение питания немедленно прерывают вычисления, а продолжатся они при следующей возможности с прерванного места (однако не стоит злоупотреблять выключением питания в незаконченных отчетах).

Поэтому рекомендуется после закрытия чека дать возможность ККМ не менее 2-3 секунд обработать информацию, не нажимая клавиш. Это только необязательная рекомендация, но она ускорит процедуру снятия отчетов (в том числе и сменного).

5.7. Режим регистраций

Этот режим является основным режимом машины. В нем выполняются основные операции (их описание приводится ниже в соответствующих разделах):

- ввод цены с клавиатуры;
- продажа товара по его артикулу;
- продажа товара по штрих-коду, который можно ввести как с помощью сканера, так и вручную;
- вычисление стоимости товара по его цене и количеству;
- вычисление абсолютных или относительных (процентных) скидок или надбавок, как к последней операции, так и ко всему чеку;
- обработка дисконтных карт с помощью сканера штрих-кода;
- отдельная проверка значения цены или стоимости для секции или товара на соответствие запрограммированному значению ограничения (см. Руководство по программированию);
- аннулирование покупки или скидки (надбавки) при открытом чеке;
- отмена чека;
- вычисление сдачи покупателю при закрытии чека;
- расчет суммы сдачи после закрытия чека;
- прием оплаты как только наличными, так и комплексно: чеком, наличными, в кредит (при этом возможно вычисление сдачи);
- выдача нефискальных служебных чеков внесений и выплат;
- оформление чека возврата, который может состоять из нескольких операций и включать скидки/надбавки и аннулирования;
- повтор последней продажи в чеке;
- повтор всего чека;
- просмотр чека, находящегося в буфере ККМ;
- выдача копии чека, находящегося в буфере ККМ;
- выдача нефискальных секционных чеков;
- встроенный калькулятор.

Во всех операциях режима кассы можно использовать следующие клавиши:

- “С” (сброс) — установка операции “Ввод цены с клавиатуры” и обнуление набранного числа; также снимает блокировки при ошибках. При ошибке ввода информации до вывода её на печать также нажмите клавишу “С”;
- “АН/РЕ” — в открытом чеке клавиша служит для аннулирования операции, при закрытом — для выхода в режим ввода пароля режима регистраций;
- «.» (точка) — служит для отделения рублей от копеек, килограммов от граммов;
- “↑” (подмотка чековой ленты) — проматывает чековую ленту.

Примечание: в режиме регистраций ввод чисел с клавиатуры допустим без нажатия клавиши “С”.

Примечание 2: В фискальном режиме в одном чеке допускается использовать не более 16-ти различных секций из-за ограничения ЭКЛЗ, в противном случае ККМ запретит закрытие такого чека.

5.7.1. Режим часов

Для того, чтобы на дисплее ККМ были отображены текущие время и дата, необходимо при закрытом чеке в режиме регистраций два раза подряд нажать клавишу «.» — появятся сменяющие друг друга сообщения о дате (📅. *xx.xx.xx*) и времени (🕒. *xx:xx*). Нажатие любой клавиши приведет к выходу из этого режима в режим регистраций.

5.7.2. Открытие смены

При открытии смены после входа в режим регистраций на принтере ККМ печатается тестовый чек с текущими временем и датой. Если дата или время неверны, необходимо скорректировать их. Важно, чтобы проверка текущей даты была произведена ДО печати любого документа в режиме регистраций, кроме тестового чека, который смену не открывает.

Выдача любого документа откроет смену, и изменение даты будет заблокировано — ККМ необходимо будет ремонтировать.

Если дата верна, при необходимости производится операция *служебного внесения наличных денег* в ККМ для сдачи (эта операция описана в соответствующем разделе данного Руководства). Эта операция нефискальная, и вносимая сумма не будет отражена в отчетах налогового инспектора. По окончании смены эта сумма изымается путем оформления нефискального чека выплат.

Получив полный чек внесения (т.е. нажав клавишу «П.ИТОГ» для подтверждения), проверить корректность даты и времени (время можно менять и в открытой смене), убедиться, что в кассе на момент открытия смены денег не было (сумма в денежном ящике равна внесенной только что в кассу) и чек имеет первый номер. Также необходимо убедиться, что аккумулятор заряжен, и печать качественная и разборчивая (контрастность печати можно изменить в режиме программирования — см. Руководство по программированию).

5.7.3. Выдача чека продаж

5.7.3.1 Общий порядок действий

1. Ввод количества (необязательно)	[количество «X»]	У. 0
2. Ввод цены (вручную с клавиатуры, либо со сканера штрих-кода)	Цена (если после ввода цены нажать клавишу «X», на дисплее отобразится стоимость продажи)	У. Ххх
3. Ввод секции	«П.ИТОГ»	СЕ. ПР. 0
	Номер секции (1..99)	СЕ. ПР. хх
	«1.» / «2.» / «П.ИТОГ»	Печать продажи на чеке; на дисплее — промежуточный итог
4. Следующая продажа (необязательно)	Повтор действий 1..3	Печать продажи на чеке; на дисплее — промежуточный итог
5. Ввод суммы, полученной с покупателя (необязательно)	Сумма, полученная с покупателя	
6. Закрытие чека	«ИТ» или «ОПЛ» (см. «Комплексная оплата чека»)	При нажатии клавиши «ИТ» — печать данных о закрытии чека, на дисплее появится сумма сдачи (при п.5.), или итог чека; при нажатии клавиши «ОПЛ» — запрос ввода оплаты.

5.7.3.2 Ввод цены товара с клавиатуры

При сообщении на дисплее «**0.00**»:

— наберите на цифровой клавиатуре цену товара, начиная со старшего разряда (если цена товара содержит копейки, они отделяются от рублей нажатием клавиши «.»);

— нажмите клавишу «**П.ИТОГ**» — ККМ запросит у Вас номер секции (1-99). Введите его и нажмите еще раз клавишу «**П.ИТОГ**»;

— для секций 1, 2 можно сразу нажимать соответствующую секционную клавишу («**1.**», «**2.**»).

Встроенный в ККМ принтер отпечатает строки чека с этой покупкой, а на дисплее отобразится промежуточный итог чека. Если эта покупка первая, в начале чека печатаются реквизиты: название и ИНН торгового предприятия, рекламный текст, дата открытия чека, заводской номер ККМ и номер печатаемого документа, регистрационный номер ККМ и регистрационный номер ЭКЛЗ.

При необходимости аналогично вводите следующие цены.

Примечание: если введенная цена больше установленного ограничения по цене для секции, подается звуковой сигнал ошибки и на дисплей выводится сообщение «**ОГР. 19**».

5.7.3.3 Ввод цены товара со сканера

Включите сканер штрих-кода и сосканируйте штрих-код товара. Если товар с таким штрих-кодом существует в базе товаров, ККМ загружает его цену.

Если необходимо ввести количество товара, оно вводится до сканирования.

Если для этого товара запрограммирована нулевая секция, ККМ запросит корректный номер секции — для этого можно использовать либо секционные клавиши «**1.**»/«**2.**» (для секций 1 и 2), либо комбинацию клавиш «**П.ИТОГ**» «номер секции» «**П.ИТОГ**».

Если для товара установлен признак фиксированной цены (т.е. оператор не может её менять), печатается строка с этой покупкой.

Если для товара установлен признак единичной продажи, чек продажи автоматически закрывается, не предлагая

подсчета сдачи, а чек возврата необходимо закрывать вручную в любом случае.

Если в базе нет товара с введенным штрих-кодом, ККМ отображает ошибку «**SCAN. Er.**». Нужно нажать клавишу «**С**» и повторить ввод — при повторной неудаче можно попробовать ввести штрих-код вручную, либо осуществить ввод цены через артикул товара.

5.7.3.4 Ввод штрих-кода товара вручную

Нажмите клавишу «**К**», наберите все цифры штрих-кода на цифровой клавиатуре и вновь нажмите клавишу «**К**». Если в штрих-коде 13 цифр, ККМ автоматически примет введенный код без нажатия клавиши «**К**». Дальнейшие действия точно такие же, что и при вводе цены товара с помощью сканера штрих-кода.

Если необходимо ввести количество товара, оно вводится (после количества следует нажать клавишу «**Х**») до первого нажатия клавиши «**К**».

5.7.3.5 Ввод цены товара через его артикул

Введите артикул товара (до семи цифр) и нажмите клавишу «**К**». Если товар с таким артикулом существует в базе товаров, ККМ загружает его цену.

Если необходимо ввести количество товара, оно вводится вначале, потом нужно нажать клавишу «**Х**» и вводить артикул.

Если в базе нет товара с введенным артикулом, ККМ отображает ошибку «**ART. Er.**». Нужно нажать клавишу «**С**» и повторить ввод — при повторной неудаче можно попробовать ввести штрих-код вручную, либо осуществить ввод цены с помощью сканера.

Остальные действия точно такие же, что и при вводе цены товара с помощью сканера штрих-кода.

5.7.3.6 Вычисление стоимости товара по его цене и количеству

- введите количество товара, которое может быть дробным числом (например, вес в килограммах). Дробная часть отделяется от целой точкой (клавиша «.»);
- нажмите клавишу «X» (умножить). На дисплее появится признак умножения (X);
- введите цену товара;
- если необходимо просмотреть вычисленную стоимость, нажмите клавишу «X»;
- введите секцию (аналогично п. 5.7.3.2. Ввод цены товара с клавиатуры);

Примечание: операция умножения возможна, если значение стоимости покупки не превышает 9-ти цифр, в противном случае подается звуковой сигнал ошибки и на дисплей выводится сообщение «*000. 26*».

Примечание 2: если получившееся значение стоимости больше установленного ограничения по стоимости для секции, подается звуковой сигнал ошибки и на дисплей выводится сообщение «*000. 19*».

5.7.3.7 Повтор последней продажи

Нажатие клавиши «X» в открытом чеке без ввода числовой информации (т.е. на дисплее отображен текущий промежуточный итог чека) приводит к повтору последней неаннулированной продажи (возврата). Если к этой операции были проведены скидки или надбавки, они не повторяются.

5.7.3.8 Аннулирование операции

Для аннулирования любой операции чека необходимо до его закрытия нажать клавишу «АН/РЕ» — на дисплее появятся последняя операция и её номер, но первым символом будет «A». Клавишами «+» и «-» выберите нужную операцию и вновь нажмите клавишу «АН/РЕ» — на принтере будет отпечатана операция аннулирования с индексом «A» перед суммой.

Отказаться от аннулирования можно нажатием «С».

Внимание: операции будут перебираться либо до первой записи чека, либо до операции скидки/надбавки ко всему

чеку. Дальнейшее нажатие клавиши «+» приведет к появлению сообщения об ошибке «*000. 26*».

5.7.3.9 Надбавки и скидки

Запрограммированные надбавки и скидки

Если Вы желаете использовать процентные надбавки и скидки ко всему чеку (к промежуточному итогу чека), нажмите клавишу «П.ИТОГ» (на принтере ККМ отпечатается промежуточный итог чека) — иначе надбавки и скидки будут произведены к операции последней продажи.

Для использования надбавки или скидки (как абсолютной, так и относительной) нажмите клавишу «+» (на дисплее появится сообщение «*НБ. 0*»), для скидки — клавишу «-» (на дисплее появится сообщение «*С. 0*»). Введите номер надбавки или скидки (1...99) и нажмите клавишу «X» — принтер ККМ отпечатает эту операцию. Если была запрограммирована относительная скидка/надбавка, на ленте печатается также процентная ставка.

Кроме того, надбавки и скидки могут быть считаны сканером штрих-кодов (например, при использовании дисконтных карт). Для этого необходимо в открытом чеке считать штрих-код — печатается строка со скидкой или надбавкой.

Для проведения операции процентной скидки или надбавки ко всему чеку необходимо нажать клавишу «П.ИТОГ» перед нажатием клавиш «+» или «-». В этом случае на дисплее будет символ «-» перед «С.» или «НБ.».

Абсолютные скидки и надбавки производятся только ко всему чеку (пропорционально по всем секциям).

Свободные надбавки и скидки (абсолютные)

Если значение надбавки или скидки требуется ввести вручную, в открытом чеке введите сумму надбавки или скидки и нажмите клавишу «+» для надбавки или «-» для скидки — в чеке отпечатается строка скидки или надбавки, а промежуточный итог чека будет пересчитан.

Если значение скидки больше промежуточного итога чека, или сумма надбавки и промежуточного итога превышает разрядность дисплея, ККМ выводит сообщение об ошибке «*000. 26*».

5.7.4. Закрытие чека

5.7.4.1 Отмена чека

Для отмены всего чека необходимо последовательно нажать клавиши «**П.ИТОГ**» и «**АН/РЕ**» — данные этого чека не попадут ни в фискальную память, ни в счетчики, а на самом чеке будет напечатана надпись «**ДОКУМЕНТ ОТМЕНЕН**». Отмененный чек не имеет ни номера, ни итога.

5.7.4.2 Простое закрытие чека

Для закрытия чека нажмите клавишу «**ИТ**». Отпечатаются строки с общим итогом. На дисплее отображается сумма общего итога (**Л.**). Чек закрывается, и касса готова для ввода следующего чека.

5.7.4.3 Закрытие чека со сдачей

Для закрытия чека со сдачей ввести сумму полученных с покупателя наличных денег, нажать клавишу «**ИТ**». На дисплее появляется сумма сдачи (или сообщение «**000. 2Б**» при нехватке денег), и чек закрывается.

5.7.4.4 Комплексная оплата чека

В случае, когда клиент расплачивается не наличными деньгами (или не только наличными), перед закрытием нужно нажать клавишу «**ОПЛ**» — ККМ отобразит на дисплее итог чека и предложит ввести сумму оплаты чеком (на дисплее появится сообщение «**Ч. xxx.xx**»).

Если клиент оплачивает покупку в том числе и чеком, необходимо ввести оплачиваемую сумму и нажать клавишу «**ИТ**». В том случае, если введенная сумма не меньше итога чека, чек закрывается (возможен подсчет сдачи, если введенная сумма больше итога чека, но сумма сдачи должна быть не меньше суммы наличных денег в машине и введенных в результате закрытия этого чека — иначе возникнет ошибка «**000. 2Б**»).

Если же введенная сумма меньше итога чека, предлагается остаток оплатить кредитом (на дисплее появится сообщение «**Л. xxx.xx**») — ККМ запрашивает сумму кредита, которая вводится аналогично, и ККМ при необходимости

запрашивает возможность оплаты остатка наличными деньгами (на дисплее появится сообщение «**Н. xxx.xx**»).

Если же нет необходимости в каком-то виде оплаты, его можно пропустить повторным нажатием клавиши «**ОПЛ**».

Пример

Нажатие клавиши « ОПЛ »	Ч. xx.xx
Ввод суммы чеком и нажатие клавиши « ИТ » либо только нажатие клавиши « ОПЛ » для пропуска ввода суммы чеком	Л. xx.xx
Ввод суммы в кредит и нажатие клавиши « ИТ » либо только нажатие клавиши « ОПЛ » для пропуска ввода суммы в кредит	Н. xx.xx
Ввод суммы наличными и нажатие клавиши « ИТ » либо только нажатие клавиши « ОПЛ » для пропуска ввода суммы наличных денег	Ч. xx.xx

Отменить комплексную оплату до закрытия чека можно нажатием клавиши «**С**».

5.7.5. Проверка суммы наличных в кассе

Нажатие клавиш «**+**» или «**-**» при закрытом чеке без ввода цифровой информации (или после нажатия клавиши «**С**») приводит к появлению на дисплее младших восьми цифр суммы наличных в кассе. Для выхода из режима нажмите клавишу «**С**». Эта функция является частным случаем операций служебных внесений и выплат (см. соответствующий раздел).

5.7.6. Подсчет сдачи после закрытия чека

Если требуется подсчитать сдачу после закрытия чека, необходимо ввести нужную сумму, полученную с покупателя, и нажать клавишу «**ИТ**» — на дисплее будет отображена сумма сдачи с символом «**Л.**».

В случае, когда оператор забыл итог чека, достаточно нажать клавиши «**0**» и «**ИТ**» — на дисплее появится итоговая сумма последнего чека с символом «**Л.**». Выключение питания ККМ и выдача служебных и отмененных чеков прекращают эту возможность до оформления следующего документа о продаже или возврате.

5.7.7. Повтор последнего чека

Нажатие клавиши «х» при закрытом чеке без ввода числовой информации приводит к повтору последнего оформленного чека (аннулированные чеки не учитываются). Опция «закрытия чека повтора» (см. Руководство по программированию) определяет, будет ли чек автоматически закрыт. Это сделано для предотвращения случайного оформления фискального документа.

Если в чеке есть товар с установленным признаком единичной продажи, чек после него закроется автоматически безотносительно к опции «закрытия чека повтора». Если чек закрывался с использованием комплексной оплаты (чеком, кредитом, наличными), то повторенный чек автоматически закрываться не будет.

Если во время печати чека закончится чековая лента, он отменяется автоматически. При выключении питания во время печати и ошибках, не связанных с принтером, чек автоматически продолжаться не будет — его можно отменить и опять использовать функцию повтора последнего чека.

5.7.8. Нефискальная копия чека

Нажатие клавиши «ОПЛ» при закрытом чеке приведет к запросу номера интересующего чека, а на дисплее будет показан номер последнего чека (сообщение «*№. ЧЕ. хх*»). Необходимо ввести нужный номер чека (если он не последний) и нажать клавишу «ИТ» — отпечатается нефискальный документ со строкой в конце «**НЕФИСКАЛЬНАЯ КОПИЯ ЧЕКА**», отличающийся от оригинала только номером документа, отсутствием фискального признака и строки КПК из ЭКЛЗ. Если в ККМ нет информации об этом чеке, на дисплей выводится сообщение об ошибке «*007. 2Б*».

5.7.9. Просмотр чека без вывода на печать

Для просмотра содержимого чека без вывода на печать необходимо при закрытом чеке нажать клавишу «ОПЛ» — на дисплее будет показан номер последнего чека (сообщение «*№. ЧЕ. хх*»).

Необходимо ввести нужный номер чека (если он не последний) и нажать клавишу «П.ИТОГ» — на дисплее появится время открытия чека и номер оператора (*ПР.хх.хх.а*), где *а* — номер оператора. Нажимая на клавиши «+» и «-», Вы будете перемещаться по записям чека — на дисплее будет отображен номер секции (или тип операции, если это не продажа и не возврат) и сумма операции:

Продажа	<i>1с. 5.00</i>
Возврат	<i>1с. -5.00</i>
Скидка	<i>С. 2.00</i>
Надбавка	<i>НБ. 3.00</i>
Внесение	<i>-1. 4.00</i>
Выплата	<i>2. 1.00</i>

После окончания чека на дисплей выводится итог чека с символом «*✓*» и звучит сигнал окончания просмотра.

Если во время просмотра чека требуется получить его нефискальную копию, достаточно в любом месте просмотра нажать клавишу «ИТ» — см. раздел «Нефискальная копия чека».

Выйти из режима просмотра можно нажатием в любом месте клавиши «С».

5.7.10. Секционные чеки

Если кассир сам непосредственно не производит отпуск товара покупателю (например, одна ККМ, обслуживающая несколько секций), можно либо использовать *нефискальную копию чека* (см. соответствующий раздел), либо произвести выдачу *секционных чеков*. Все секционные чеки имеют такой же номер чека и время, что и оригинальный чек, но различаются номером документа. При печати секционного чека на дисплей выводится номер печатаемой секции, а по окончании — итог оригинального чека.

Для этого после закрытия чека нужно нажать клавиши «0» и «-» — ККМ непрерывно напечатает нефискальные секционные чеки по каждой секции, которые были в последнем фискальном чеке (или в чеке возврата). Между этими чеками будет увеличенный интервал для удобства ручного разделения вне кассового аппарата. Если во время печати ККМ обнаруживает конец бумаги, на дисплей выводится сообщение об ошибке, и печать прекращается — необходимо установить новую чековую ленту и повторить печать.

Если требуется разделение чеков непосредственно на машине, нужно после закрытия документа о продаже или возврате нажать клавиши «0» и «+» — будут отпечатаны такие же секционные чеки, что и в предыдущем случае, но после каждого ККМ будет запрашивать подтверждение — оно производится нажатием клавиши «ИТ». Для непрерывной печати чеков после любого чека достаточно нажать клавишу «-» — дальнейшие чеки отпечатаются без остановки и с увеличенным интервалом. Отменить печать можно нажатием клавиши «С» вместо подтверждения.

Если во время печати чековая лента заканчивается, ККМ продолжает печать (после установки ленты и нажатия клавиши «С») с того документа, который не отпечатан полностью.

На секционных чеках печатается как общий итог оригинального документа, так и частный итог по данной секции.

Внимание: при подсчете частного итога секционного чека абсолютные скидки и надбавки, скидки и надбавки ко всему чеку пересчитываются пропорционально вкладу данной секции в общий итог оригинального чека продажи или возврата.

5.7.11. Чек возврата

Оформляется точно так же, как и чек продажи, но вначале необходимо нажать клавишу «В». Эта операция нефискальная, данные чека возврата не будут занесены в фискальную память.

Если итог чека больше суммы наличных в ККМ, чек закрыть нельзя, а на дисплее при попытке закрытия появляется сообщение об ошибке «*НАДБАВК. 15*». В этом случае нужно аннулировать какие-нибудь операции чека, сделать скидку, либо отменить его полностью.

Внимание: закрытие чека возврата с нулевым итогом запрещено ЭКЛЗ, поэтому такой чек аннулируется автоматически.

5.7.12. Служебные внесения и выплаты

При закрытом чеке, не нажимая цифровых клавиш (если уже набрана какая-то сумма, следует ее сбросить клавишей «С»), нажмите клавишу «+» для служебного внесения или «-» — для выплаты наличных денег (в режиме выплат на дисплее появится сообщение «*?*», в режиме внесений — «*-*»), наберите требуемую сумму и нажмите клавишу «ИТ» — отпечатается требуемый чек.

Если чек является внутренним (т.е. он останется у оператора), следует отпечатать полный чек внесения или выплаты — в нем будет также отражена текущая сумма в денежном ящике. Для этого после ввода суммы нужно нажать клавишу «П.ИТОГ». С этого чека полезно начинать смену, поскольку там указывается текущая сумма наличных денег в кассе.

Операции внесений и выплат наличных денег нефискальные, они меняют только счетчик наличных денег в ККМ.

Выплата денег возможна только в том случае, если введенная сумма не больше суммы наличных денег в ККМ. Внесение возможно, если счетчик наличных денег в кассе не превышает 1.000.000.000.000,00 рублей. Если эти условия не выполняются, на дисплее выводится сообщение об ошибке «*001. 25*».

5.8. Режим автотранспорта

Этот режим используется при оформлении билетов минимальным количеством нажатий клавиш. Для входа в него требуется после набора пароля оператора нажать клавишу «X» — на дисплее появится сообщение «*Авто*». Теперь достаточно нажать одну или несколько цифровых клавиш (их количество определяется при программировании — см. Руководство по программированию) — код билета (при программировании этот код является артикулом). Если код состоит из *одной* цифры, то нажатие клавиши «0» приведет к печати кода 10, «00» — 11, «.» — 12.

При установленном признаке единичной продажи чек закрывается автоматически, но в случае необходимости (например, для подсчета и печати сдачи, при комплексной оплате, для скидок и надбавок) закрытие чека можно сделать неавтоматическим — достаточно перед чеком или во время печати (но *ДО* закрытия чека) нажать клавишу «X».

5.9. Калькулятор

5.9.1. Вход в режим

Для входа в режим калькулятора (это допустимо как в открытом чеке, так и в закрытом) необходимо нажать клавиши «0» и «В» — на дисплее включится признак этого режима (мигающий символ «Р» в левом верхнем углу дисплея). ККМ при этом издаст звуковой сигнал. Все числа допускается вводить с десятичной точкой (клавиша «.»).

При работе калькулятора максимальная точность выводимых чисел — **пять** знаков после запятой, но для больших чисел она может быть уменьшена для помещения всего числа на индикаторе. Чистовое поле индикатора занимает **восемь** знаков, принтера — 12 знаков. Операция скобок в калькуляторе не предусмотрена. Незначащие нули после запятой опускаются.

Если результат не может быть показан на дисплее, на дисплей выводится сообщение об ошибке переполнения, а после нажатия клавиши «С» калькулятор возвращается к пре-

дыдущему значению. Обнулить вводимое число можно нажатием клавиши «АН/РЕ».

Внимание: расчеты ведутся с максимальной точностью, но выводимые на принтер и индикатор числа могут округляться (но только для вывода).

5.9.2. Печатающий калькулятор

Нажатие клавиши «ОПЛ» в режиме калькулятора приводит к включению режима *печатающего калькулятора* — на принтере выводится строка «(ПЕЧАТАЮЩИЙ КАЛЬКУЛЯТОР)», и все арифметические действия дублируются на принтере, причем вводимые значения и действия печатаются слева, а результаты — справа.

Признаком режима печатающего калькулятора является мигание символа «Р» в левом верхнем углу индикатора.

Режим печатающего калькулятора доступен только в закрытом чеке.

Выход из этого режима в режим обычного калькулятора служит также нажатие клавиши «ОПЛ» — при этом принтер проматывает строки для разрыва печати. Промотка бумаги без каких-либо действий осуществляется нажатием клавиши «↑», как и в остальных режимах ККМ.

Вход и выход из режима печатающего калькулятора сопровождается звуковым сигналом.

5.9.3. Сложение

Операция сложения производится нажатием клавиши «+» перед вводом второго слагаемого, а само действие производится при нажатии клавиш «ИТ» или клавиши следующего действия. При вводе второго слагаемого на дисплее будет отображен символ «/».

5.9.4. Вычитание

Операция вычитания производится нажатием клавиши «-» перед вводом вычитаемого, а само действие производится при нажатии клавиш «ИТ» или клавиши следующего действия. При вводе вычитаемого на дисплее будет отображен символ «-».

5.9.5. Умножение

Операция умножения производится нажатием клавиши «**x**» перед вводом второго множителя, а само действие производится при нажатии клавиш «**ИТ**» или клавиши следующего действия. При вводе второго множителя на дисплее будет отображен символ «**✕**».

5.9.6. Деление

Операция деления производится нажатием клавиши «**2**» перед вводом делителя, а само действие производится при нажатии клавиш «**ИТ**» или клавиши следующего действия. При вводе делителя на дисплее будет отображен символ «**÷**».

5.9.7. Обратная (отрицательная) величина

Нажатие клавиши «**1**» меняет знак числа на дисплее на противоположный, при этом отрицательные числа будут отображены символом «**-**» непосредственно перед числом.

5.9.8. Пересчет на вес

Нажатие клавиши «**П.ИТОГ**» переводит число на дисплее в вес — три знака после запятой.

5.9.9. Выход из режима

Для выхода из режима калькулятора в режим регистраций необходимо нажать клавишу «**К**». При этом ККМ издаст звуковой сигнал, а число, показанное на дисплее, будет отображено в режиме регистраций (отрицательные числа автоматически станут положительными) в виде рублей и копеек. Сбросить его можно нажатием клавиши «**С**» в режиме регистраций или вводом другого числа.

Нажатие клавиши «**В**» в режиме калькулятора приводит к инициализации режима регистраций. При этом в закрытом чеке число на дисплее обнуляется, а в открытом на него выводится значение промежуточного итога.

Включенный режим *печатающего калькулятора* будет также автоматически выключен.

6. Сообщения об ошибках

При нарушении установленной последовательности проведения операций машина блокируется, подаётся звуковой сигнал ошибки, на дисплей выводится сообщение об ошибке и ее код (для удобства идентификации ошибки по телефону при разговоре с ЦТО). Блокировка ККМ снимается (если иное не оговорено отдельно) нажатием клавиши «**С**».

6.1. Список сообщений об ошибках

6.1.1. Ошибки ЭКЛЗ

Г « НЕ. 100 »	На принтере при этом распечатывается сообщение « ЭКЛЗ НЕ НАЙДЕНА ». ЭКЛЗ не найдена или сбой обмена данными. Выключите ККМ и включите снова (выждав не менее 10 секунд). Если ошибка не устранилась, обратитесь в ЦТО для диагностики и возможной замены ЭКЛЗ.
Г « ПА. 1 »	На принтере при этом распечатывается сообщение « НЕВЕРНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ». Неверный параметр ЭКЛЗ. Повторите действие, если ошибка не устранилась, обратитесь в ЦТО для диагностики и возможной замены ЭКЛЗ.
Г « 5т. 2 »	На принтере при этом распечатывается сообщение « СВОЙ ЭКЛЗ ». Ошибка состояния. Повторите действие, если ошибка не устранилась, обратитесь в ЦТО для диагностики и возможной замены ЭКЛЗ.
Г « Ет. 3 »	На принтере при этом распечатывается сообщение « ПОВРЕЖДЕНИЕ ЭКЛЗ ». Авария ЭКЛЗ. Повторите действие, если ошибка не устранилась, обратитесь в ЦТО для диагностики и возможной замены ЭКЛЗ.

Г. Е. ДР. 4	На принтере при этом распечатывается сообщение «СВОЙ КРИПТОПРОЦ.». Авария криптографического сопроцессора в составе ЭКЛЗ. Повторите действие, если ошибка не устранилась, обратитесь в ЦТО для диагностики и возможной замены ЭКЛЗ.
Г. Е. ЭА. 5	На принтере при этом распечатывается сообщение «ИСТЕК СРОК ЭКЛЗ». Требуется закрытие ЭКЛЗ и ее замена в ЦТО с последующей активизацией новой ЭКЛЗ — исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ.
Г. Е. ЭА. 6	На принтере при этом распечатывается сообщение «ЭКЛЗ ЗАПОЛНЕНА». Требуется закрытие ЭКЛЗ и ее замена в ЦТО с последующей активизацией новой ЭКЛЗ — ЭКЛЗ переполнена.
Г. Е. ЕД. 7	На принтере при этом распечатывается сообщение «ОШ. ДАТЫ В ЭКЛЗ». Неверные время или дата. Если в ККМ установлено неверное время или дата (раньше, чем последняя запись в ЭКЛЗ), требуется операция <i>экстренной коррекции даты/времени</i> (см. соотв. раздел настоящего Руководства).
Г. Е. ЭАН. 8	На принтере при этом распечатывается сообщение «В ЭКЛЗ НЕТ ДАННЫХ». В ЭКЛЗ запрошенные данные отсутствуют.
Г. Е. ДД. 9	На принтере при этом распечатывается сообщение «ПЕРЕПОЛН. В ЭКЛЗ». Переполнение документа (например, много различных секций в чеке — больше 16). Отмените какие-либо операции, либо весь чек.
Г. Е. РАЭ. 10 1	На принтере при этом распечатывается сообщение «НЕСООТВЕТСТВИЕ ЭКЛЗ». Несовпадение данных в фискальной памяти и ЭКЛЗ — требуется ремонт ККМ с возможной заменой ЭКЛЗ.

6.1.2. Ошибки ККМ

БУКТОП. 10	Требуется специалист ЦТО — ККМ заблокирована. Это происходит при попытке подбора пароля сервисного режима.
ЭАР. А. 11	Требуется зарядка аккумулятора. Нажмите клавишу «С», подключите зарядное устройство.
АА БУ 12	Отсутствие термобумаги в принтерном отсеке — нажмите клавишу «С», установите ленту в ККМ. Если ошибка повторяется, требуется очистка в ЦТО оптического датчика наличия бумаги.
СН. СГ. 13	Требуется сменное гашение. Нажмите клавишу «С» и проведите операцию закрытия смены.
ПДФ1 5. 14	Переполнение фискальной памяти по регистрациям или по сменным Z-отчетам. Разрешен вход только в сервисный режим или в режим налогового инспектора. Обратитесь в ЦТО для замены ФП.
ЧАВОЯНН. 15	Попытка закрытия этого чека приводит к переполнению внутренних счетчиков, либо в кассе недостаточно наличных денег для проведения операций возврата или выплаты. Нажмите клавишу «С», если чек открыт, сделайте аннулирование какой-то операции или всего чека.
ПЕРЕГР. 16	Перегрев термоголовки. Эта ошибка происходит после неудачной попытки ККМ самостоятельно охладиться. Нажмите клавишу «С» и, подождяв несколько секунд, повторите печать.
ССА ЕР. 17	Введенный штрих-код не найден. Нажмите клавишу «С», повторите ввод или введите штрих-код вручную. В случае неудачи введите товар через артикул или обратитесь к администратору.

PLU 6 1. 18	Товар заблокирован или запись о нем в базе товаров повреждена. Нажмите клавишу «С» и обратитесь к администратору. Снятие и установка блокировки товара производится в режиме программирования (см. Руководство по программированию).
QPR. 19	Веденная цена или стоимость (в зависимости от программируемого параметра) превышает допустимую для данной секции или товара. Нажмите клавишу «С», проверьте значения, обратитесь к администратору.
APL. Er.20	Артикул товара не найден. Нажмите клавишу «С», повторите ввод, обратитесь к администратору.
PortEr.21	Ошибка порта ввода вывода при его тестировании в сервисном режиме.
Er.034 22	Сбой оперативной памяти (невозможность автоматической коррекции данных). Обратитесь в ЦТО.
PLU 3APPE.	Контролируемый товар в базе закончился. Обратитесь к администратору.
HEPAP.25	Введен неверный пароль. Подумайте, есть у Вас доступ к этому режиму, поскольку для некоторых режимов (например, пароль налогового инспектора) при вводе неверного пароля определенное количество раз ККМ блокируется — снять блокировку возможно только в ЦТО. Если ошибка произошла случайно, нажмите клавишу «С» и внимательно введите правильный пароль.
OPP. 26	Ошибка оператора. Появляется при нарушении оператором порядка работы на ККМ. Нажмите клавишу «С».
ПЕРЕГРУЗ.	Нарушение целостности программы ККМ — требуется ремонт в условиях ЦТО.
ПЧСВЕЕ. 28	Прямой очень яркий солнечный свет — засвечивается датчик наличия термобумаги. Поверните ККМ в сторону от попадания на датчик прямых солнечных лучей.

ГДЛ. 29	Ошибка термоголовки принтера, к которой не прижат валик. Проверьте наличие валика на крышке и закройте ее до щелчка.
ЭАЕА Er.30	Попытка ввода неверной даты. Нажмите клавишу «С» и проверьте правильность ввода даты — она не должна быть раньше последней записи в фискальную память (в фискальном режиме) и должна быть корректной. Если эта ошибка произошла во время включения ККМ или при закрытии чека/смены, требуется <i>экстренная коррекция даты/времени</i> .
СЕ. ЭА. 31	Секция заблокирована. Нажмите клавишу «С» и обратитесь к администратору. Блокировка секции снимается и устанавливается в режиме программирования (см. Руководство по программированию).
НА. ЭА. 32	Налог не определен и заблокирован. Нажмите клавишу «С» и обратитесь к администратору. Установка налога производится в режиме программирования (см. Руководство по программированию).
F 15. Er. 102	Нарушение данных в фискальной памяти. Если ошибка повторяется при повторном включении, требуется замена ФП.
НП. 103	Не обнаружена фискальная память. Выключите питание ККМ — если по включении эта ошибка повторяется, необходимо обратиться в ЦТО для диагностики и возможной замены ФП.

7. Индикация длительных процессов

В ККМ некоторые процессы занимают значительное время (особенно операции с ЭКЛЗ и отчеты), поэтому для наглядности через 4 секунды от начала продолжительного процесса на дисплее начинают мигать точки у первых четырех разрядов.

8. Самодиагностика и автоматическая коррекция ошибок

ККМ при включении и во время работы автоматически тестирует внутренние регистры, а в случае повреждения в них данных пытается скорректировать (используется метод резервного копирования). Если коррекция проходит успешно, можно продолжать эксплуатировать ККМ. В этом случае на принтере печатается строка:

РЕГИСТР СЕКЦИЙ СКОРРЕКТ. — коррекция секционного регистра;
 РЕГИСТР ОПЕРАТ.СКОРРЕКТ. — коррекция регистра операторов;
 ПОЧАС. РЕГИСТР СКОРРЕКТ. — коррекция почасового регистра;
 ОБЩИЙ РЕГИСТР СКОРРЕКТИР — коррекция общего финансового регистра;
 СТАВКИ НАЛОГОВ СКОРРЕКТ. — коррекция ставок налогов;
 ГРУППЫ НАЛОГОВ СКОРРЕКТ. — коррекция групп налогов;
 ПАРАМЕТРЫ СМЕНЫ СКОРРЕКТ — коррекция информации о текущей смене;
 СМЕННЫЕ ИТОГИ СКОРРЕКТИР — коррекция финансовой информации о текущей смене;
 НАЛОГИ ЗА СМЕНУ СКОРРЕК. — коррекция налоговой информации о текущей смене;

СЕРВИСНЫЕ ПАРОЛИ СКОРРЕК — коррекция файла сервисных паролей;
 ФАЙЛ КОНФИГУР.СКОРРЕКТИР — коррекция файла конфигурации ККМ;
 ФАЙЛ ПАРОЛЕЙ СКОРРЕКТИР. — коррекция файла паролей доступа.

В случае невозможности коррекции ошибок своими силами ККМ выводит на дисплей сообщение об ошибке «Ер-034 22» и блокируется. При этом на принтере печатается строка:

РЕГИСТР СЕКЦИЙ ПОВРЕЖДЕН — разрушение секционного регистра;
 РЕГИСТР ОПЕРАТ.ПОВРЕЖДЕН — разрушение регистра операторов;
 ПОЧАС.РЕГИСТР ПОВРЕЖДЕН — разрушение почасового регистра;
 ОБЩИЙ РЕГИСТР ПОВРЕЖДЕН — разрушение общего финансового регистра;
 СТАВКИ НАЛОГОВ ПОВРЕЖД. — разрушение ставок налогов;
 ГРУППЫ НАЛОГОВ ПОВРЕЖД. — разрушение групп налогов;
 ПАРАМЕТРЫ СМЕНЫ ПОВРЕЖД. — разрушение информации о текущей смене;
 СМЕННЫЕ ИТОГИ ПОВРЕЖДЕНЫ — разрушение финансовой информации о текущей смене;
 НАЛОГИ ЗА СМЕНУ ПОВРЕЖД. — разрушение налоговой информации о текущей смене;
 СЕРВИСНЫЕ ПАРОЛИ ПОВРЕЖД — разрушение файла сервисных паролей;
 ФАЙЛ КОНФИГУР.ПОВРЕЖДЕН — разрушение файла конфигурации ККМ;
 ФАЙЛ ПАРОЛЕЙ ПОВРЕЖДЕН — разрушение файла паролей доступа.

Внимание: если произошла блокировка, ККМ нуждается в ремонте в ЦТО.

9. Экстренная коррекция даты/времени

Если произошел сбой даты или времени (или переход на летнее/зимнее время) в открытой смене, оператор должен провести операцию *экстренной коррекции даты/времени*.

В открытой смене запрещено корректировать дату, поэтому в ККМ реализован алгоритм возврата к последнему состоянию машины до аварии.

Для входа в режим экстренной коррекции необходимо при выключенной ККМ нажать клавишу «9» и, удерживая ее нажатой, включить машину. На дисплее появится сообщение о запросе пароля коррекции «- - - - - -». Теперь требуется ввести пароль любого оператора, сменного отчета, либо программирования (поскольку они все имеют право коррекции) и нажать клавишу «ИТ» — на дисплее появится дата последнего состояния ККМ «. xx.xx.xx».

Если смена закрыта, измените эту дату на правильную и нажмите клавишу «ИТ». В открытой смене ее изменение заблокировано, поэтому принимается дата на дисплее.

После подтверждения ввода даты ККМ переходит к вводу времени (сообщение на дисплее «. xx.xx», где xx.xx — время последнего состояния ККМ).

Изменение системного времени допускается как в открытой смене, так и в закрытой, поэтому при необходимости скорректируйте время и нажмите клавишу «ИТ» — отпечатается чек коррекции.

В нефискальном режиме на время и дату ограничений не накладывается.

Внимание: время и дата не могут быть раньше, чем у последнего документа, сохраненного в ЭКЛЗ и фискальной памяти, поэтому требуется соблюдать осторожность при коррекции времени с датой последнего состояния ККМ — в противном случае при попытке записи в ЭКЛЗ нового документа возникнет ошибка «    7», требующая повтора операции экстренной коррекции даты/времени.

10. Печатающий механизм

В ККМ применен оригинальный печатающий механизм с отдельной установкой прижимного вала на крышке ККМ, поэтому рекомендуется аккуратно закрывать ее до мягкого щелчка. Во время печати допускается неравномерная скорость подачи термобумаги, поскольку ККМ меняет скорость печати для строк с различной заполненностью.

При загрязненности поверхности термоголовки рекомендуется ее протирание в условиях ЦТО — поскольку требуется отключение аккумулятора и литиевого элемента (он отключается снятием перемычки на плате управления).

При особо длительной непрерывной печати термоголовка может сильно перегреться, и печать будет притормаживаться для ее охлаждения — в это время ККМ блокируется, издавая щелкающие звуки. Если за 30 секунд (это время может быть запрограммировано в сервисном режиме) температура не опустится до допустимой, на дисплее ККМ появится сообщение о перегреве термоголовки «*ПЕРЕГР.*» — нужно нажать клавишу «С» и, выждав время для охлаждения, повторить печать.

При печати не допускается попадания ярких солнечных лучей непосредственно на оптический датчик наличия бумаги — засвечивание этого датчика не дает возможность определить наличие бумаги, поэтому ККМ выведет на дисплей ошибку засвечивания.

При нарушении цилиндрической формы прижимного вала печатаемые строки будут искажены — при подозрении на этот дефект специалист ЦТО может провести диагностику печатающего устройства.

11. Аккумулятор и его зарядка

В ККМ применен необслуживаемый литий-ионный аккумулятор с неотключаемой внутренней защитой. Защита ограничивает как заряд аккумулятора, так и его разряд.

При разряде аккумулятора изображение самого левого сегмента батарейки на дисплее начинает мигать — требуется подзаряд аккумулятора. При более глубоком разряде ККМ не блокируется, но начинает издавать щелкающие звуки — необходимо срочно выключить ККМ и поставить на подзарядку!

Если напряжение опускается ниже допустимого, срабатывает автоматическая защита (она встроена непосредственно в аккумулятор) и ККМ выключается. Для включения аккумулятора достаточно подключить его к включенному зарядному устройству «Меркурий-09УЗЛ».

Для зарядки внутренней аккумуляторной батареи:

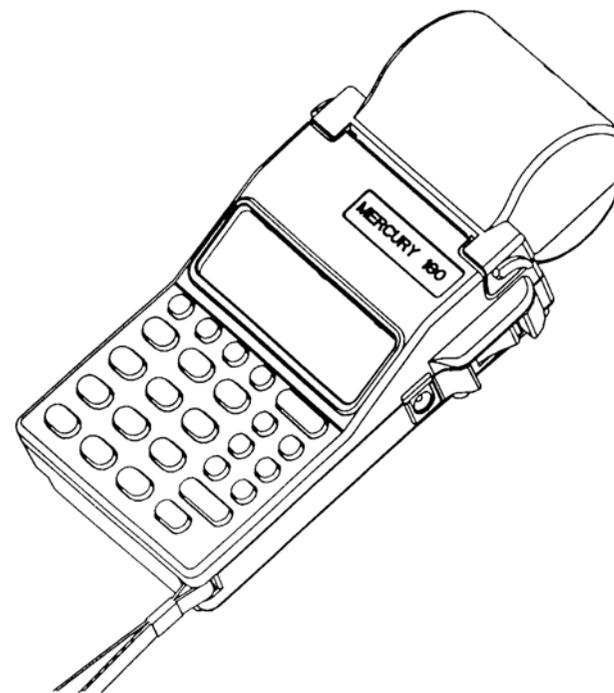
- включите зарядное устройство в розетку ~220В (светодиод будет светиться зеленым цветом);
- подключите штекер зарядного устройства к соответствующему разъему ККМ (при разряженном аккумуляторе светодиод зарядного устройства будет светиться красным цветом) — начнется подзарядка внутренней аккумуляторной батареи;

Время заряда полностью разряженного аккумулятора составляет около двух часов, критерием окончания зарядки является изменение цвета свечения светодиода зарядного устройства с красного на зеленый.

В ККМ применено автоматическое зарядное устройство, не допускающее перезаряд аккумулятора, поэтому рекомендуется зарядку аккумулятора производить подключением ККМ на ночь к зарядному устройству.

Если ККМ применяется на автотранспорте, оно комплектуется зарядным адаптером, подключаемым к бортовой сети автомобиля.

Внимание: Запрещается применять зарядное устройство, не рекомендованное производителем ККМ для данной модели!



Меркурий-180К
Контрольно-кассовая машина

Москва

Редакция 2 от 15.12.04
