Содержание

1. Введение **4**
2. Технические данные и характеристики **5**
3. Перевод ККМ в режим налогового инспектора **7**
4. Регистрация ККМ **8**
5. Получение отчетов из ФП **9**
5.1. Отчет, заданный датами закрытия смен *9*
5.2. Отчет, заданный номерами закрытия смен *9*
5.3. Отчет по регистрациям *10*
6. Закрытие архива ЭКЛЗ **10**
7. Перевод ККМ в сервисный режим **10**
8. Перевод ККМ в режим сменного отчета **11**
9. Печать документа из ЭКЛЗ по номеру КПК **12**
10. Печать контрольной ленты из ЭКЛЗ **12**
11. Печать итогов смены из ЭКЛЗ **12**
12. Печать итога активизации ЭКЛЗ **12**
13. Получение отчетов из ЭКЛЗ **13**
13.1. Отчет, заданный датами закрытия смен *13*
13.2. Отчет, заданный номерами закрытия смен *14*
14. Альтернативные отчеты из ЭКЛЗ **14**
14.2. Итоги смены *14*
14.3. Отчет по номерам смен *14*
14.4. Отчет по датам *15*
14.5. Отчет по активизации *15*
15. Активизация ЭКЛЗ **15**

16. Список ошибок **16**
16.1. Ошибки ЭКЛЗ *16*
16.2. Ошибки ККМ *18*
17. Образцы печатаемых документов, содержащих КПК **20**
17.1. Чек продажи *20*
17.2. Чек возврата *20*
17.3. Контрольная лента из ЭКЛЗ *21*
17.4. Печать документа из ЭКЛЗ по номеру КПК *21*
17.5. Отчет о закрытии смены *22*
18. Отчеты из ЭКЛЗ **22**
18.1. Итоги за смену *22*
18.2. Итог активизации ЭКЛЗ *22*
18.3. Полный отчет по датам *23*
18.4. Полный отчет по номерам смен *24*
18.5. Краткий отчет по датам *24*
18.6. Краткий отчет по номерам смен *25*
19. Отчеты по фискальной памяти **25**
19.1. Отчет по регистрациям *25*
19.2. Полный отчет по датам *26*
19.3. Краткий отчет по датам *26*
19.4. Полный отчет по номерам смен *27*
19.5. Краткий отчет по номерам смен *27*

1. Введение

Настоящая инструкция предназначена для работы с фискальной памятью (в дальнейшем ФП) и электронной контрольной лентой защищенной (в дальнейшем ЭКЛЗ) контрольно-кассовой машины (ККМ) “**Меркурий-180К**”.

В инструкции описаны методы программирования регистраций ККМ, получения отчетов из ФП и ЭКЛЗ, активизации и закрытия архива ЭКЛЗ и некоторые технические данные ФП. Кроме того, приводятся образцы фискальных отчетов и документов, содержащих криптографический проверочный код (в дальнейшем КПК).

Работа с ФП производится в режиме налогового инспектора, с ЭКЛЗ — в сервисном режиме и режиме сменного отчета.

Доступ ко всем режимам защищен программным паролем (до шести десятичных разрядов). **Трехкратный ввод неправильного пароля налогового инспектора блокирует работу ККМ до ввода правильного.**

Если во время работы с ККМ на дисплей выводится сообщение об ошибке, сопровождаемое продолжительным звуковым сигналом, следует ознакомиться со списком ошибок, входящим в настоящее Руководство.

Внимание: Перед началом работы с ККМ следует убедиться в достаточном заряде внутреннего аккумулятора — на дисплее изображение батарейки в левом нижнем углу дисплея содержит два или три темных сегмента. Если ККМ подключена к зарядному устройству, сегменты на изображении батарейки становятся «бегущими».

2. Технические данные и характеристики

2.1. ФП в ККМ представляет собой энергонезависимый, конструктивно выделенный блок внутри корпуса ККМ, доступ к которому защищен пломбой.

2.2. ФП содержит три области: заводской номер ККМ, область регистраций (активизаций ЭКЛЗ) и область записей сменной выручки:

2.2.1. Заводской номер ККМ

Этот номер записывается на заводе-изготовителе и содержит 10 десятичных разрядов и печатается на каждом документе ККМ. Также он дублируется на шильдике ККМ, в формуляре и на упаковочной коробке.

2.2.2. Область регистраций (активизаций ЭКЛЗ) содержит двадцать записей, включающих:

— дату регистрации (6 разрядов);
— регистрационный номер ККМ (12 разрядов);
— идентификационный номер налогоплательщика (12 разрядов);
— регистрационный номер ЭКЛЗ (10 разрядов);
— пароль налогового инспектора (6 разрядов);
— контрольную сумму регистраций.

2.2.3. Область записей сменных выручек содержит 2000 сменных отчетов. В эту область при каждом снятии сменного отчета с гашением делается запись, содержащая:

— дату записи (6 разрядов);
— сменный итог по продажам (14 разрядов);
— контрольные суммы записей.

2.3. Накопленная информация выводится на печать в режиме отчета по ФП и ЭКЛЗ.

2.3.1. ККМ позволяет получить следующие виды отчетов по ФП в режиме налогового инспектора:

— отчет по итогам продаж за период, заданный датами закрытия смен;
— отчет по итогам продаж за период, заданный номерами закрытия смен;
— отчет по регистрациям.

Отчеты по итогам продаж из ФП могут быть полными и краткими.

2.3.2. ККМ позволяет получить следующие виды отчетов по ЭКЛЗ:

— отчет по итогам продаж за период, заданный датами закрытия смен (в сервисном режиме);
— отчет по итогам продаж за период, заданный номерами закрытия смен (в сервисном режиме);
— распечатку документа из ЭКЛЗ, заданного номером КПК (в режиме сменного отчета);
— распечатку контрольной ленты, заданной номером смены (в режиме сменного отчета).

Отчеты по итогам продаж из ЭКЛЗ могут быть полными и краткими.

2.4. Все операции с ФП и ЭКЛЗ в режиме налогового инспектора могут проводиться налоговым инспектором на ККМ только по завершению снятия сменного отчета с гашением. Доступ к этим операциям защищен программным паролем.

2.5. Операции с ЭКЛЗ в сервисном режиме и режиме сменного отчета доступны независимо от закрытия смены.

2.6. Ошибки, возвращаемые ЭКЛЗ, описаны в соответствующем разделе настоящего Руководства. Они выводятся на дисплей и печатаются на принтере.

2.7. В ФП регистрируются <u>только</u> данные продаж с учетом аннулирований, в ЭКЛЗ записываются результаты как операций продажи, так и возврата продажи. Эти документы имеют КПК, и их копию можно получить из ЭКЛЗ.

2.8. При незнании пароля сервисного режима и сменного Z-отчета потребуется вскрытие корпуса ККМ с нарушением пломбировки.

3. Перевод ККМ в режим налогового инспектора

Вход в режим налогового инспектора возможен только после снятия сменного отчета с гашением (в закрытой смене).

Для перевода ККМ в режим налогового инспектора необходимо:

— перед включением ККМ нажать клавишу ”**.**“ на цифровой клавиатуре и удерживая её, включить ККМ, подождать появления на дисплее приглашения “*Н.- - - - - -*”;

— ввести с цифрового блока клавиатуры пароль налогового инспектора, если ККМ зафискализирована или нажать клавишу «**0**» в нефискальном режиме;

— нажать клавишу “**ИТ**”.

ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИ ТРЕХКРАТНОМ ВВОДЕ НЕПРАВИЛЬНГО ПАРОЛЯ НАЛОГОВОГО ИНСПЕКТОРА ВСЕ ДАЛЬНЕЙШИЕ ОПЕРАЦИИ С ККМ БЛОКИРУЮТСЯ ДО ВВОДА ПРАВИЛЬНОГО ПАРОЛЯ.

4. Регистрация ККМ

Данная операция возможна только при неинициализированной ЭКЛЗ.

При сообщении на дисплее «0. РЕГ.» нажмите клавишу «**ИТ**» — ККМ в течение нескольких секунд произведет закрытие ранее открытых системных файлов и перейдет к вводу старшей части регистрационного номера.

3.3.1. Ввод регистрационного номера ККМ.

Старшая часть (шесть разрядов) двенадцатиразрядного регистрационного номера ККМ вводится при индикации “Р.- XXXXXX”.

Для перехода к программированию младшей части двенадцатиразрядного регистрационного номера ККМ нажмите клавишу “**Х**”. На дисплее отобразится «Р._ XXXXXX». Введите младшую часть (шесть разрядов) регистрационного номера и нажмите клавишу «**Х**».

3.3.2. Ввод идентификационного кода (ИНН) владельца ККМ. На индикаторе — “И. ¯XXXXXX” или “И._ XXXXXX”. Двенадцатиразрядный ИНН владельца вводится в следующем порядке: при индикации “И. ¯XXXXXX” с цифрового блока клавиатуры введите старшие 6 разрядов ИНН, нажмите клавишу “**Х**”, при индикации “И._ XXXXXX” введите младшие 6 разрядов. Для перехода к вводу пароля налогового инспектора нажмите клавишу “**Х**”.

3.3.3. Пароль налогового инспектора (до шести десятичных разрядов) — он не может быть нулевым — вводится при сообщении на дисплее «ПАР. 0».

После ввода пароля для проведения регистрации нажмите клавишу «**ИТ**» — распечатается чек регистрации. Для просмотра и возможной коррекции реквизитов следует нажать клавишу «**Х**».

5. Получение отчетов из ФП

5.1. Отчет, заданный датами закрытия смен

Для входа в режим получения отчета за период, заданный датами при сообщении на дисплее «0. РЕГ.», после ввода ККМ в режим налогового инспектора последовательно нажать цифровую клавишу “**1**” и “**ИТ**”.

При индикации «Д.1 xxxxxx.» введите одну из границ диапазона получения отчета за период, заданный датами. Вводить следует так: одна или две цифры числа, две цифры месяца, две последние цифры года. Нажмите клавишу «**ИТ**», при индикации «Д.2 xxxxxx.» введите вторую границу. При нажатии клавиши «**П.ИТОГ**» производится распечатка краткого, а при нажатии клавиши “**ИТ**” полного отчета по заданному периоду. Образцы отчетов за период приведены в соответствующем разделе настоящего Руководства.

5.2. Отчет, заданный номерами закрытия смен

Для получения краткого или полного отчета за период, заданный номерами закрытия смены, необходимо при сообщении на дисплее «0. РЕГ.», после ввода ККМ в режим налогового инспектора последовательно нажать цифровую клавишу “**2**” и “**ИТ**”.:

— при индикации «Но.1 xxxx» ввести с цифрового блока клавиатуры первую границу диапазона получения отчета за период, заданный номерами;

— нажать клавишу “**ИТ**” на индикаторе будет «Но.2 xxxx» — ввести с цифрового блока вторую границу диапазона. При нажатии клавиши “**П.ИТОГ**” производится распечатка краткого, а при нажатии клавиши “**ИТ**” полного отчета по заданному периоду. Образцы отчетов за период приведены в соответствующем разделе настоящего Руководства.

5.3. Отчет по регистрациям

Этот отчет доступен только на фискализированной ККМ — иначе ККМ выдает ошибку.

В режиме налогового инспектора нажать клавиши «**3**» и «**ИТ**» — распечатается отчет по регистрациям.

Образец этого отчета приведен в соответствующем разделе настоящего Руководства.

6. Закрытие архива ЭКЛЗ

ВНИМАНИЕ: Эта операция закрывает архив ЭКЛЗ, и дальнейшие кассовые операции с ЭКЛЗ становятся невозможными. Закрывающий архив должен знать, что для эксплуатации данной ККМ потребуется замена ЭКЛЗ.

В режиме налогового инспектора нажать клавиши «**4**» и «**ИТ**». При сообщении на дисплее «CL. 0» следует ввести пароль закрытия «***8095***» и нажать клавишу «**ИТ**» — раздастся звуковой сигнал, архив ЭКЛЗ будет закрыт, ВСЕ кассовые операции будут блокированы.

После закрытия архива ЭКЛЗ следует извлечь ЭКЛЗ из ККМ для дальнейшей расшифровки на персональном компьютере.

7. Перевод ККМ в сервисный режим

8.1. Для перевода ККМ в сервисный режим необходимо:

— перед включением ККМ нажать клавишу ”**5“** на цифровой клавиатуре и удерживая её, включить ККМ, подождать появления на дисплее приглашения “CP. ------”;

— ввести с цифрового блока клавиатуры сервисный пароль (заводская установка «**575**»);

— нажать клавишу “**ИТ**”.

8.2. При незнании сервисного пароля следует вскрыть корпус ККМ, нажать сервисную кнопку (она располагается под принтерным механизмом с обратной стороны) и включить питание ККМ — она перейдет в сервисный режим.

8.3. Признаком входа в сервисный режим является появление на дисплее сообщения «0. tEST.».

8.4. Сервисный режим необходим при заблокированной ККМ, когда все остальные режимы запрещены. Однако, если ККМ функционирует нормально, все отчеты из ЭКЛЗ доступны в режиме сменного отчета, поскольку данные ЭКЛЗ секретными не являются — см. *Альтернативные отчеты из ЭКЛЗ*.

8. Перевод ККМ в режим сменного отчета

9.1. Для перевода ККМ в режим сменного отчета необходимо включить ККМ, и нажимая клавишу «**АН/РЕ**», добиться появления на дисплее сообщения «CO.------». Затем следует ввести пароль режима сменного отчета и нажать клавишу «**ИТ**» — на дисплее появится текущая системная дата.

9.2. При незнании пароля режима сменного отчета следует войти в сервисный режим (см. соответствующий раздел настоящего Руководства), нажать клавиши «**1**» и «**ИТ**». Нажимая клавишу «**X**», добиться сообщения «CO. xxx», где «xxx» — пароль режима сменного отчета.

9. Печать документа из ЭКЛЗ по номеру КПК

Для печати документа (это может быть чек продажи или возврата, сменный Z-отчет и результат активизации) из ЭКЛЗ требуется в режиме сменного отчета (СО) нажать клавишу «**-**», ввести номер КПК (криптографический проверочный код) и нажать клавишу «**ИТ**».

10. Печать контрольной ленты из ЭКЛЗ

Для контрольной ленты из ЭКЛЗ требуется в режиме сменного отчета (СО) нажать клавишу «**+**», ввести номер смены и нажать клавишу «**ИТ**».

11. Печать итогов смены из ЭКЛЗ

Для печати итогов смены из ЭКЛЗ требуется в режиме сменного отчета (СО) нажать клавишу «**ОПЛ**», ввести номер смены и нажать клавишу «**ИТ**».

12. Печать итога активизации ЭКЛЗ

Данная операция возможна только в фискализированной ККМ с активизированной ЭКЛЗ.

Для печати итога активизации ЭКЛЗ требуется войти в сервисный режим (см. соответствующий раздел настоящего Руководства), выбрать пункт меню «6. САЛ / бГ.» и нажать

клавишу «**ИТ**» — на дисплее появится сообщение «0. НАПР.». Выберите пункт меню «2. Act.ЭсL3», нажмите клавишу «**ИТ**» — на принтере будет распечатан этот отчет.

В случае невозможности войти в сервисный режим при нормальном функционировании ККМ существует другая возможность снять этот отчет — см. *Альтернативные отчеты из ЭКЛЗ*.

13. Получение отчетов из ЭКЛЗ

Для входа в режим получения отчета из ЭКЛЗ требуется войти в меню тестов сервисного режима — т.е. войти в сервисный режим, выбрать пункт меню «0. tESt.» и нажать клавишу «**ИТ**» — на дисплее появится сообщение «0. ПР.».

В случае невозможности войти в сервисный режим при нормальном функционировании ККМ существует другая возможность снять эти отчеты — см. *Альтернативные отчеты из ЭКЛЗ*.

13.1. Отчет, заданный датами закрытия смен

Нажатием клавиш «**+**»/«**-**» выберите пункт меню «5. ЕL. ПО d» и нажмите клавишу «**ИТ**».

При индикации «d.1 xxxxxx.» введите одну из границ диапазона получения отчета за период, заданный датами. Вводить следует так: одна или две цифры числа, две цифры месяца, две последние цифры года. Нажмите клавишу «**ИТ**», при индикации «d.2 xxxxxx.» введите вторую границу. При нажатии клавиши «**П.ИТОГ**» производится распечатка краткого, а при нажатии клавиши “**ИТ**” полного отчета по заданному периоду. Образцы отчетов за период приведены в соответствующем разделе настоящего Руководства.

13.2. Отчет, заданный номерами закрытия смен

Нажатием клавиш «**+**»/«**-**» выберите пункт меню « 7. EL. ПО Н» и нажмите клавишу «**ИТ**».

При индикации «Но. 1 xxxx» ввести с цифрового блока клавиатуры первую границу диапазона получения отчета за период, заданный номерами;

— нажать клавишу “**ИТ**” на индикаторе будет «Но.2 xxxx» — ввести с цифрового блока вторую границу диапазона. При нажатии клавиши “**П.ИТОГ**” производится распечатка краткого, а при нажатии клавиши “**ИТ**” полного отчета по заданному периоду. Образцы отчетов за период приведены в соответствующем разделе настоящего Руководства.

14. Альтернативные отчеты из ЭКЛЗ

В случае невозможности войти в сервисный режим есть возможность (но только при нормальном функционировании ККМ) снимать отчеты, доступные в этом режиме.

Для получения отчетов из ЭКЛЗ требуется в войти в режим сменного отчета (СО), нажать клавишу «**ОПЛ**» (на дисплее будет сообщение «ДН. 0») и ввести номер смены (до четырех разрядов) или дату (пять-шесть разрядов):

14.2. Итоги смены

После ввода номера смены нажать клавишу «**ИТ**».

14.3. Отчет по номерам смен

После ввода номера (до четырех разрядов) смены нажать клавишу «**П.ИТОГ**», ввести второй номер смены (вторую границу диапазона) и нажать: клавишу «**ИТ**» для полного отчета по номерам смен, «**П.ИТОГ**» — для краткого.

14.4. Отчет по датам

После ввода даты (пять-шесть разрядов) смены нажать клавишу «**П.ИТОГ**», ввести вторую дату смены (вторую границу диапазона) и нажать: клавишу «**ИТ**» для полного отчета по датам, «**П.ИТОГ**» — для краткого.

14.5. Отчет по активизации

Необходимо нажать клавишу «**Х**» — в этом случае ни номер, ни дату вводить не требуется.

15. Активизация ЭКЛЗ

Данная операция возможна в фискализированной ККМ при замене ЭКЛЗ на новую — например, при переполнении или в связи с окончанием срока действия ЭКЛЗ.

При активизации в ЭКЛЗ записываются все данные о последней регистрации из ФП, а в самой ФП делается очередная запись со старыми реквизитами и паролем налогового инспектора, но новым регистрационным номером ЭКЛЗ.

ККМ при включении с неактивизированной ЭКЛЗ и фискализированной ФП блокирует все режимы, кроме сервисного и режима налогового инспектора.

Для активизации ЭКЛЗ требуется войти в сервисный режим (см. соответствующий раздел настоящего Руководства), выбрать пункт меню «6. CALIbГ.» и нажать клавишу «**ИТ**» — на дисплее появится сообщение «0. НАПР.». Выберите пункт меню «2. Act.ЭсL3», нажмите клавишу «**ИТ**» и введите пароль активизации «**100370**», после чего нажмите вновь клавишу «**ИТ**» — ЭКЛЗ будет активизирована, на принтере будет распечатан отчет по регистрациям.

Внимание: следует особо внимательно проводить активизацию, поскольку эта процедура может быть выполнена только один раз для данной ЭКЛЗ, и в случае ошибки придется заменять ЭКЛЗ!

16. Список ошибок

16.1. Ошибки ЭКЛЗ

ГЕ.НЕ.100	На принтере при этом распечатывается сообщение «**ЭКЛЗ НЕ НАЙДЕНА**». ЭКЛЗ не найдена или сбой обмена данными. Выключите ККМ и включите снова (выждав не менее 10 секунд). Если ошибка не устранилась, обратитесь в ЦТО для диагностики и возможной замены ЭКЛЗ.
ГЕ.ПА. 1	На принтере при этом распечатывается сообщение «**НЕВЕРНЫЕ ПАРАМЕТРЫ**». Неверный параметр ЭКЛЗ. Повторите действие, если ошибка не устранилась, обратитесь в ЦТО для диагностики и возможной замены ЭКЛЗ.
ГЕ.Ѕt. 2	На принтере при этом распечатывается сообщение «**СБОЙ ЭКЛЗ**». Ошибка состояния. Повторите действие, если ошибка не устранилась, обратитесь в ЦТО для диагностики и возможной замены ЭКЛЗ.
ГЕ.Ег. 3	На принтере при этом распечатывается сообщение «**ПОВРЕЖДЕНИЕ ЭКЛЗ**». Авария ЭКЛЗ. Повторите действие, если ошибка не устранилась, обратитесь в ЦТО для диагностики и возможной замены ЭКЛЗ.
ГЕ.ПР. 4	На принтере при этом распечатывается сообщение «**СБОЙ КРИПТОПРОЦ.**». Авария криптографического сопроцессора в составе ЭКЛЗ. Повторите действие, если ошибка не устранилась, обратитесь в ЦТО для диагностики и возможной замены ЭКЛЗ.

ГЕ.ЗА. 5	На принтере при этом распечатывается сообщение «**ИСТЕК СРОК ЭКЛЗ**». Требуется закрытие ЭКЛЗ и ее замена в ЦТО с последующей активизацией новой ЭКЛЗ — исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ.
ГЕ.ЗА. 6	На принтере при этом распечатывается сообщение «**ЭКЛЗ ЗАПОЛНЕНА**». Требуется закрытие ЭКЛЗ и ее замена в ЦТО с последующей активизацией новой ЭКЛЗ — ЭКЛЗ переполнена.
ГЕ.tд. 7	На принтере при этом распечатывается сообщение «**ОШ. ДАТЫ В ЭКЛЗ**». Неверные время или дата. Если в ККМ установлено неверное время или дата (раньше, чем последняя запись в ЭКЛЗ), требуется операция *экстренной коррекции даты/времени* (см. соотв. раздел настоящего Руководства).
ГЕ.ДАН. 8	На принтере при этом распечатывается сообщение «**В ЭКЛЗ НЕТ ДАННЫХ**». В ЭКЛЗ запрошенные данные отсутствуют.
ГЕ.ПП. 9	На принтере при этом распечатывается сообщение «**ПЕРЕПОЛН. В ЭКЛЗ**». Переполнение документа (например, много различных секций в чеке). Отмените какие-либо операции, либо весь чек. Данная версия ЭКЛЗ позволяет использовать в одном чеке до 16ти различных секций.
ГЕ.РАЗ.101	На принтере при этом распечатывается сообщение «**НЕСООТВЕТСТВИК ЭКЛЗ**». Несовпадение данных в фискальной памяти и ЭКЛЗ — требуется ремонт ККМ с возможной заменой ЭКЛЗ.

16.2. Ошибки ККМ

button.10	Требуется специалист ЦТО — ККМ заблокирована. Это происходит при попытке подбора пароля сервисного режима.
ЗАР. А. 11	Требуется зарядка аккумулятора. Нажмите клавишу «**С**», подключите зарядное устройство.
АП БУ 12	Отсутствие термобумаги в принтерном отсеке — нажмите клавишу «**С**», установите ленту в ККМ. Если ошибка повторяется, требуется прочистка в ЦТО оптического датчика наличия бумаги.
ПП.FI 5. 14	Переполнение фискальной памяти по регистрациям или по сменным Z-отчетам. Разрешен вход только в сервисный режим или в режим налогового инспектора. Обратитесь в ЦТО для замены ФП.
ПЕРЕГР. 16	Перегрев термоголовки. Эта ошибка происходит после неудачной попытки ККМ самостоятельно охладиться. Нажмите клавишу «**С**» и, подождав несколько секунд, повторите печать.
Er.ОЗУ 22	Сбой оперативной памяти или невозможность автоматической коррекции данных. Обратитесь в ЦТО.
НЕПРАВ.25	Введен неверный пароль. Подумайте, есть у Вас доступ к этому режиму, поскольку для некоторых режимов (например, пароль налогового инспектора) при вводе неверного пароля определенное количество раз ККМ блокируется — снять блокировку возможно только в ЦТО. Если ошибка произошла случайно, нажмите клавишу «**С**» и внимательно введите правильный пароль.

ООП. 26	Ошибка оператора. Появляется при нарушении оператором порядка работы на ККМ. Нажмите клавишу «**С**».
ПЕРЕГР27	Нарушение целостности программы ККМ — требуется ремонт в условиях ЦТО.
ОЧ.СВЕТ.28	Прямой очень яркий солнечный свет — засвечивается датчик наличия термобумаги. Поверните ККМ в сторону от попадания на датчик прямых солнечных лучей.
ГОL. 29	Ошибка термоголовки принтера, к которой не прижат валик. Проверьте наличие валика на крышке и закройте ее до щелчка.
ДАТА Er.30	Попытка ввода неверной даты. Нажмите клавишу «**С**» и проверьте правильность ввода даты — она не должна быть раньше последней записи в фискальную память (в фискальном режиме) и должна быть корректной. Если эта ошибка произошла во время включения ККМ или при закрытии чека/смены, требуется *экстренная коррекция даты/времени.*
F 15. Er.102	Нарушение данных в фискальной памяти. Если ошибка повторяется при повторном включении, требуется замена ФП.
НП. 103	Не обнаружена фискальная память. Выключите питание ККМ — если по включении эта ошибка повторяется, необходимо обратится в ЦТО для диагностики и возможной замены ФП.

17. Образцы печатаемых документов, содержащих КПК

17.1. Чек продажи

```
      ООО "ИНКОТЕКС"
         ИНН 987654321098
         РЕГ 123456789012
         ЭКЛЗ 0237250624
17.11.04#0000000001Д0007
9999#ПИВО С.2 СЕКЦИЯ 02
2,3X23,50(В)          =54,05
555#ХЛЕБ С.1 СЕКЦИЯ 01
1X9,50(AG+)           =9,50
НАЛОГ (1,50%)         G0,14
  ИТОГО=63,69
В ТОМ ЧИСЛЕ:
НДС (18,00%)          A1,45
НДС (8,00%)           B4,00
ИТОГО НАЛОГОВ:        #5,60
0001Ф АЛЕКС           11:27
         00001099 #057294
    СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ
```

Заголовок чека
ИНН торг. предприятия
регистр. номер
рег. номер ЭКЛЗ
дата, зав. номер ККМ, номер док-та
артикул и наимен. товара, секция
количество, цена, налог, стоимость
начисляемый налог
итог чека
ставка налога и его значение
сумма налогов
номер чека, имя оператора, время
номер КПК и его значение
окончание чека

17.2. Чек возврата

```
      ООО "ИНКОТЕКС"
         ИНН 987654321098
         РЕГ 123456789012
         ЭКЛЗ 0237250624
17.11.04#0000000001Д0013
  ЧЕК ВОЗВРАТА ТОВАРА
555#ХЛЕБ С.1 СЕКЦИЯ 01
1X9,50(AG+)           =9,50
НАЛОГ (1,50%)         G0,14
    ИТОГО=9,64
В ТОМ ЧИСЛЕ:
НДС (18,00%)          A1,45
ИТОГО НАЛОГОВ:        #1,59
0006Ф АЛЕКС           11:34
         00001104 #000560
    СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ
```


17.3. Контрольная лента из ЭКЛЗ

```
  Меркурий-180К"
ККМ 000000000200
ИНН 000004000005
ЭКЛЗ 0237250624
КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА
СМЕНА 0002
ПРОДАЖА 14/11/04
15:15 ОПЕРАТОР00
ОТД001        1.000
            *100.00
ИТОГ        *100.00
00001086 #039942
ВОЗВ.ПР.14/11/04
15:42 ОПЕРАТОР00
ОТД001        1.000
             *20.00
ИТОГ         *20.00
00001087 #033618
ЗАКР.СМЕНЫ  0002
14/11/04 15:47
ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА
            *100.00
ПОКУПКА
              *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
             *20.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
              *0.00
00001088 #011607
```

17.4. Печать документа из ЭКЛЗ по номеру КПК

```
  Меркурий-180К"
ККМ 000000000200
ИНН 000004000005
ЭКЛЗ 0237250624
ДОК-Т 00001087
ВОЗВ.ПР.14/11/04
15:42 ОПЕРАТОР00
ОТД001        1.000
             *20.00
ИТОГ         *20.00
00001087 #033618
```

17.5. Отчет о закрытии смены

```
      ООО "ИНКОТЕКС"
Ф        Меркурий-180К"   Фис. признак и наименование ККМ
      ККМ 000000000001    Заводской номер ККМ
      ИНН 987654321098    ИНН владельца ККМ
      ЭКЛЗ 0237250624     Рег. номер ЭКЛЗ
      ЗАКР.СМЕНЫ  0001    Номер смены
      17/11/04 12:03      Дата и время закрытия смены
      ОПЕРАТОР00          Код оператора
      ПРОДАЖА
                *255.70   Сумма продаж за смену
      ПОКУПКА
                  *0.00
      ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                  *9.50   Сумма возвратов продаж за смену
      ВОЗВР. ПОКУПКИ
                  *0.00
      00001107 #014557    Номер и значение КПК
   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ
```

18. Отчеты из ЭКЛЗ

18.1. Итоги за смену

18.2. Итог активизации ЭКЛЗ

18.3. Полный отчет по датам

```
   Меркурий-180К"
ККМ 000000000200
ИНН 000004000005
ЭКЛЗ 0237250624
ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
ДАТЫ:  14/11/04-
       14/11/04
ЗАКР.СМЕНЫ  0001
14/11/04 15:11
ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА
          *3.00
ПОКУПКА
          *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
          *0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
          *0.00
ЗАКР.СМЕНЫ  0002
14/11/04 15:47
ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА
        *100.00
ПОКУПКА
          *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
         *20.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
          *0.00
ИТОГО ПО СМЕНАМ
ПРОДАЖА
        *103.00
ПОКУПКА
          *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
         *20.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
          *0.00
```

18.4. Полный отчет по номерам смен

```
  Меркурий-180К"
ККМ 000000000200
ИНН 000004000005
ЭКЛЗ 0237250624
ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
СМЕНЫ: 0001-0002
ЗАКР.СМЕНЫ  0001
14/11/04 15:11
ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА
            *3.00
ПОКУПКА
            *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
            *0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
            *0.00
ЗАКР.СМЕНЫ  0002
14/11/04 15:47
ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА
          *100.00
ПОКУПКА
            *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
           *20.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
            *0.00
ИТОГО ПО СМЕНАМ
ПРОДАЖА
          *103.00
ПОКУПКА
            *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
           *20.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
            *0.00
```

18.5. Краткий отчет по датам

```
  Меркурий-180К"
ККМ 000000000200
ИНН 000004000005
ЭКЛЗ 0237250624
ОТЧЕТ КРАТКИЙ
ДАТЫ:  14/11/04-
       14/11/04
ИТОГО ПО СМЕНАМ
ПРОДАЖА
          *103.00
ПОКУПКА
            *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
           *20.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
            *0.00
```


18.6. Краткий отчет по номерам смен

```
  Меркурий-180К"
ККМ 000000000200
ИНН 000004000005
ЭКЛЗ 0237250624
ОТЧЕТ КРАТКИЙ
СМЕНЫ: 0001-0002
ИТОГО ПО СМЕНАМ
ПРОДАЖА
          *103.00
ПОКУПКА
            *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
           *20.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
            *0.00
```

19. Отчеты по фискальной памяти

19.1. Отчет по регистрациям

```
     ООО "ИНКОТЕКС"
        ИНН 000004000005
        РЕГ 000002000003
        ЭКЛЗ 0237250624
14.11.04#0000000200Д0025
РЕГИСТРАЦИИ
N0001  13.11.04 23:51
        ИНН 000004000005
        РЕГ 000002000003
        ЭКЛЗ 0237250624
N0001  14.11.04 13:59
        ИНН 000004000005
        РЕГ 000002000003
        ЭКЛЗ 0237250624
          Меркурий-180К"
        ККМ 000000000200
        ИНН 000004000005
        ЭКЛЗ 0237250624
        ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ
        14/11/04 13:59
        ЗАКР.СМЕНЫ 0000
        РЕГ 000002000003
        00001083 #000343
   Ф              16:49
  СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ
```

Номер смены при регистрации

Реквизиты регистрации

Данные текущей ЭКЛЗ

Количество закрытых смен при актив.

Номер и значение КПК регистрации

19.2. Полный отчет по датам

```
      ООО "ИНКОТЕКС"
         ИНН 000004000005
         РЕГ 000002000003
         ЭКЛЗ 0237250624
14.11.04#0000000200Д0046
  ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 0020
    ПОЛНЫЙ ПО ДАТАМ
 13.11.04     14.11.04
N0001   14.11.04 15:11
                =3,00
N0002   14.11.04 15:47
               =100,00
ИТОГО=103,00
    Ф            22:00
   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ
```

Тип и номер отчета
Диапазон подотчетных смен
Номер смены и дата/время закрытия
Итог сменных продаж
Итог периода

19.3. Краткий отчет по датам

```
      ООО "ИНКОТЕКС"
         ИНН 000004000005
         РЕГ 000002000003
         ЭКЛЗ 0237250624
14.11.04#0000000200Д0047
  ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 0021
    КРАТКИЙ ПО ДАТАМ
 13.11.04     14.11.04
ИТОГО=103,00
    Ф            22:02
   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ
```


19.4. Полный отчет по номерам смен

```
      ООО "ИНКОТЕКС"
         ИНН 000004000005
         РЕГ 000002000003
         ЭКЛЗ 0237250624
14.11.04#0000000200Д0028
  ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 0003
 ПОЛНЫЙ ПО НОМЕРАМ СМЕН
  ОТ 0001      ДО 0002
 14.11.04     14.11.04
N0001   14.11.04 15:11
                =3,00
N0002   14.11.04 15:47
               =100,00
ИТОГО=103,00
    Ф            16:59
   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ
```

Тип и номер отчета
Диапазон подотчетных смен
Номер смены и дата/время закрытия
Итог сменных продаж
Итог периода

19.5. Краткий отчет по номерам смен

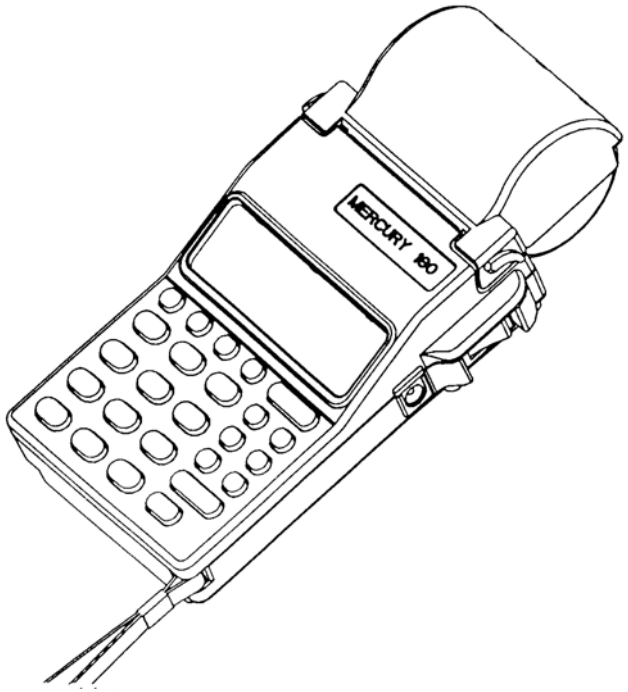
```
      ООО "ИНКОТЕКС"
         ИНН 000004000005
         РЕГ 000002000003
         ЭКЛЗ 0237250624
14.11.04#0000000200Д0030
  ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 0005
 КРАТКИЙ ПО НОМЕРАМ СМЕН
  ОТ 0001      ДО 0002
 14.11.04     14.11.04
ИТОГО=103,00
    Ф            17:05
   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ
```

Сведения о регистрациях

Дата

Редакция 3 от 23.12.04 © Alex.S

INCOTEX Ltd.



Меркурий-180К
Контрольно-кассовая машина

Москва